

Ami Ven | Preguntas frecuentes

Es nuestra nueva aplicación que te permite generar claves dinámicas con mayor seguridad para realizar tus operaciones

1.- ¿Cómo **descargo** la aplicación en la tienda virtual?

Ami Ven está disponible en los sistemas operativos **Playstore y Appstore**

2.- ¿Dónde puedo **instalar** la aplicación?

En cualquier dispositivo **Android o iOS**

3.- ¿Dónde puedo descargar la aplicación en un **dispositivo Android** compatible?

Debes ingresar a Playstore desde tu tienda virtual, buscar la app **Ami Ven** y descargarla como se hace habitualmente con otras apps.

4.- ¿Dónde puedo descargar la aplicación en un **dispositivo iOS** compatible?

Debes ingresar a Appstore desde tu tienda virtual, buscar la app **Ami Ven** y descargarlo como se hace habitualmente con otras apps.

Ami Ven | Preguntas frecuentes

Es nuestra nueva aplicación que te permite generar claves dinámicas con mayor seguridad para realizar tus operaciones

5.- ¿Cómo me vinculo en **Ami Ven**?

Luego de descargar la app, ingresas en el botón vincular dispositivo, introduces tu usuario único de **BDVenlínea** e ingresas el código recibido por **SMS** al número afiliado a tu Banca Móvil **BDV**.

6.- ¿Dónde puedo usar las claves dinámicas de **Ami Ven**?

Si eres persona natural, puedes utilizar las claves dinámicas en todas las transacciones que se requiera como método de autenticación, para facilitar cada una de tus operaciones.

Si eres persona jurídica, donde el sistema te pida las claves dinámicas como método de autenticación.

7.- ¿Puedo generar claves dinámicas si estoy fuera del país?

Luego de vincularte por primera vez desde Venezuela, puedes seguir usando **Ami Ven** para realizar tus operaciones de forma rápida, cómoda y sencilla en el exterior.

Ami Ven | Preguntas frecuentes

Es nuestra nueva aplicación que te permite generar claves dinámicas con mayor seguridad para realizar tus operaciones

8.- ¿Puedo generar las claves dinámicas sin datos móviles ni Wifi?

Las claves dinámicas las puedes generar incluso si no estás conectado a internet (**modo offline**)

9.- Después de generar la clave dinámica, ¿la puedo copiar y pegar desde la app?

Seleccionando el botón que se encuentra al lado de la clave dinámica, puedes copiar y pegar tu clave de forma rápida y sencilla.

10.- ¿Qué pasa si cambio de dispositivo móvil?

Al momento de cambiar de dispositivo móvil, debes ingresar a BDVenlínea y efectuar la desafiliación del anterior para vincular el nuevo. Lo mismo debes hacer en caso de extraviar tu móvil.